

KUALITI KEHIDUPAN BEKERJA DAN HUBUNGANNYA  
DENGAN KOMITMEN TERHADAP ORGANISASI

Oleh

NORAINI BT. ABDULLAH SAN-I

Kertas Projek ini diserahkan kepada Sekolah Siswazah  
untuk memenuhi sebahagian daripada keperluan  
Ijazah Sarjana Sains (Pengurusan)  
UN-IWRSITI UTARA MALAYSIA

2000, Hak cipta Terpelihara

---



Sekolah Siswazah  
(Graduate School)  
Universiti Utara Malaysia

**PERAKUAN KERJA KERTAS PROJEK**  
*(Certification of Project Paper)*

Saya, yang bertandatangan, memperakukan bahawa  
(*I, the undersigned, certify that*)

**NORAINI BT. ABDULLAH SANI**

calon untuk Ijazah  
(*candidate for the degree of*) Sarjana Sains (Pengurusan)

telah mengemukakan kertas projek yang bertajuk  
(*has presented his/ her project paper of the following title*)

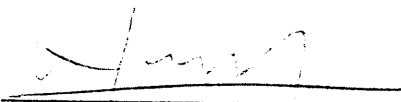
**KUALITI KEHIDUPAN BEKERJA DAN HUBUNGANNYA DENGAN KOMITMEN TERHADAP  
ORGANISASI**

Seperti yang tercatat di muka surat tajuk dan kulit kertas projek  
(*as it appears on the title page and front cover of project paper*)

bahawa kertas projek tersebut boleh diterima dari segi bentuk serta kandungan,  
dan meliputi bidang ilmu dengan memuaskan.  
(*that the project paper acceptable in form and content, and that a satisfactory  
knowledge of the field is covered by the project paper*)

Nama Penyelia  
(*Name of Supervisor*) : Puan Norsiah bt. Mat

Tandatangan  
(*Signature*)

: 

Tarikh  
(*Date*)

: 10 Mac 2001

## **KEBENARAN MENGGUNA**

Dalam menyerahkan projek ini, sebagai memenuhi keperluan pengajian lepasan ijazah Universiti Utara Malaysia (UUM), saya bersetuju supaya pihak Perpustakaan UUM mengadakan Kertas Projek ini bagi tujuan rujukan. Saya juga bersetuju bahawa kebenaran untuk membuat salinan, keseluruhan atau sebahagian daripadanya, bagi tujuan akademik mestilah mendapat kebenaran daripada Penyelia saya, atau semasa ketiadaan beliau, kebenaran tersebut boleh diperolehi daripada Dekan Sekolah Siswazah. Sebarang penyalinan, penerbitan atau penggunaan ke atas keseluruhan atau sebahagian tesis ini untuk pemerolehan kewangan tidak dibenarkan kecuali mendapat kebenaran daripada saya.

Di samping itu, pengiktirafan kepada saya dan UUM seharusnya diberikan dalam sebarang kegunaan bahan-bahan yang terdapat di dalam tesis ini.. Permohonan untuk kebenaran membuat salinan atau lain-lain kegunaan, sama ada secara keseluruhan atau sebagainya boleh dibuat dengan menulis kepada

Dekan  
Sekolah Siswazah  
Universiti Utara Malaysia  
06010 UUM, SINTOK,  
KEDAH DARUL AMAN.

## ABSTRAK

Tugas dan tanggungjawab yang dipikul oleh guru menjadi kian mencabar seiring dengan perkembangan dalam teknologi maklumat masa kini. Justeru itu, terdapat laporan-laporan tentang kemerosotan mutu kerja dan penurunan komitmen guru terhadap organisasi sekolah yang membawa kepada ketidak hadiran kerja dan persaraan awal. Kajian ini bertujuan untuk melihat hubungan antara kualiti kehidupan bekerja dengan komitmen terhadap organisasi di kalangan guru-guru sekolah menengah dalam daerah Kota Setar, Kedah Darul Aman. Bagi mengukur tahap komitmen terhadap organisasi guru-guru tersebut, *Organizational Commitment Questionnaire* (OCQ) oleh Mowday, et. al. (1975) telah diubah suai dan dialih bahasa berdasarkan kelompok responden yang dipilih. Item-item bagi kualiti kehidupan bekerja dibentuk berdasarkan lapan kriteria yang disarankan oleh Walton (1973). Kajian ini juga mengkaji perhubungan faktor demografi mengikut jantina, umur dan tempoh perkhidmatan dengan komitmen terhadap organisasi. Satu kajian rintis telah dijalankan untuk menguji kebolehpercayaan dan kesahan instrumen kajian. Bagi kajian sebenar, pengkaji telah menjalankan kajian ke atas 340 orang guru di lima belas buah sekolah di dalam daerah Kota Setar yang dipilih secara rawak oleh pihak pentadbir. Borang soal selidik yang digunakan mengandungi 43 item yang dibahagikan kepada tiga bahagian. Sementara analisis statistik yang digunakan adalah Ujian-t, ANOVA Sehalu, Korelasi Pekali Pearson dan ujian Regresi Berganda. Hasil kajian menunjukkan adanya hubungan yang signifikan antara kualiti kehidupan bekerja dengan komitmen terhadap organisasi. Didapati juga dimensi ke lapan bagi pembolehubah bebas tersebut merupakan faktor yang paling menyumbang kepada komitmen terhadap organisasi. Keputusan Ujian-t dan ANOVA Sehalu pula menunjukkan bahawa tiada terdapat perbezaan yang signifikan antara faktor jantina, umur dan tempoh perkhidmatan dengan komitmen terhadap organisasi. Hasil ujian korelasi pula menunjukkan bahawa enam daripada lapan dimensi kualiti kehidupan bekerja mempunyai hubungan yang positif dan signifikan dengan komitmen terhadap organisasi sekolah.

## ABSTRACT

Parallel to the widespread of information technology today, the workload and responsibilities of the teachers are becoming very demanding and challenging. Hence, there are reports on the declining of their quality of work and commitment towards their organization that resulted in absenteeism and early retirement. This study aims at identifying the relationship between quality of work life and commitment towards the organization among the secondary school teachers in the Kota Setar district in **Kedah Darul Aman**. In measuring the level of commitment towards the organization among the teachers, some improvements were made to the Organizational Commitment Questionnaire (OCQ) by **Mowday**, et. al. (1975) so as to fit the selected respondents. Items on quality of work life were designed based on the eight criteria suggested by Walton (1973). This research also studies the differences in demographic factors such as sex, age and tenure on commitment towards the organization. A pilot study was conducted to test the reliability and validity of the instrument. For the study, the administrators of the respective **fifteen** secondary schools in the **Kota** Setar district randomly selected three hundred and forty teachers. The questionnaire used consists of forty-three items, which is then divided into three parts. The statistical analyses used in the study are t-Test, **One-way ANOVA**, Pearson Correlation and Multiple Regression. The results of the study indicate that there was a significant relationship between quality of work life and commitment towards the organization. The study also found that the eighth criterion of the independent variable is the most influential factor on commitment towards the organization. The result of the t-Test and One-way **ANOVA** portrays that the differences in the demographic factors were not significant. The correlation test shows that six out of the eight criteria of quality of work life are positively significant to commitment towards the organization.

---

## PENGHARGAAN

ALHAMDULLILLAH, segala pujian ke hadrat ALLAH S. W. T. di atas rahmatnya yang membolehkan kajian ini diselesaikan dalam tempoh waktu yang ditetapkan. Penghargaan khusus dan jutaan terima kasih ditujukan kepada penyelia saya, Puan Norsiah bt. Mat, di atas segala tunjuk ajar, teguran dan bimbingan yang telah diberikan.

Penghargaan juga dirakamkan kepada Pengarah Institut Aminuddin Baki dan Profesor Madya Dr. Ibrahim Abdul Hamid, Dekan Sekolah Siswazah, yang telah memberikan peluang ini.

Tidak ketinggalan juga diucapkan jutaan terima kasih kepada para pensyarah yang tidak jemu mencurahkan ilmu, kakitangan Sekolah Siswazah, Universiti Utara Malaysia, serta rakan-rakan kohort 9 Program Kembar IAB-UUM, yang banyak membantu dalam segenap aspek.

Akhir sekali, penghargaan ikhlas kepada suami saya, Azmi bin Hj. Ismail, emak saya, Normah bt. Mat Saad serta anak-anak saya, Norazwafadilla, Norazwan Fathullah dan Muhammad Asyraf yang telah banyak berkorban dan sanggup menampung segala kekurangan di sepanjang tempoh pengajian saya serta sentiasa memberi sokongan, dorongan dan mendoakan kejayaan saya.

NORAINI BT. ABDULLAH SANI  
Sekolah Siswazah,  
Universiti Utara Malaysia,  
06010 UUM, SINTOK,  
KEDAH DARUL AMAN.

## KANDUNGAN

Surat	Muka
KEBENARAN MENGGUNA.....	i
ABSTRAK .....	ii
ABSTRACT .....	iii
PENGHARGAAN .....	iv
KANDUNGAN .....	v
SENARAI JADUAL .....	viii
SENARAI RAJAH .....	x

### BAB SATU : PENGENALAN

1.0 Pengenalan .....	1
1.1 Pernyataan masalah .....	5
1.2 Objektif kajian .....	9
1.1 Persoalan kajian .....	10
1.2 Pembentukan Hipotesis .....	11
1.3 Kepentingan Kajian .....	14
1.4 Batasan Kajian .....	14
1.5 Kesimpulan .....	15

### BAB DUA : KERANGKA KONSEPTUAL

2.0 Pengenalan .....	16
2.1 Ulasan Karya .....	17
2.1.1 Kualiti Kehidupan Bekerja .....	17
2.1.2 Komitmen Terhadap Organisasi .....	24
2.1.3 Faktor Demografi .....	32
2.1.4 Teori-teori yang Berkaitan .....	37
2.2 Kerangka Model .....	43

2.3	Definisi Konsep	44
2.3.1	Kualiti Kehidupan Bekerja	44
2.3.2	Komitmen Terhadap Organisasi	55
2.4	Definisi Operasional	59
2.4.1	Komitmen Terhadap Organisasi	59
2.4.2	Kualiti Kehidupan Bekerja	60
2.4.3	Faktor Demografi	62
2.5	Kesimpulan	63

### **BAB TIGA : REKABENTUK KAJIAN DAN METODOLOGI**

3.0	Pengenalan	64
3.1	Jenis dan Rekabentuk kajian	64
3.2	Sumber Maklumat	65
3.2.1	Kerangka Populasi	65
3.2.2	Sampel dan Teknik Persampelan	67
3.3	Teknik Pengumpulan Data	68
3.3.1	Instrumen Kajian	68
3.3.2	Kesahan dan Kebolehpercayaan Instrumen	72
3.4	Tatacara Pengumpulan Data	74
3.5	Teknik Penganalisan Data	75
3.6	Kesimpulan	78

### **BAB EMPAT : ANALISIS DAN DAPATAN KAJIAN**

4.0	Pengenalan	79
4.1	Analisis Ciri-ciri Latarbelakang Sampel Kajian	80
4.2	Pengujian hipotesis	83
4.2.1	Keputusan Ujian Hipotesis Pertama	83
4.2.2	Keputusan Ujian Hipotesis Kedua	87
4.2.3	Keputusan Ujian Hipotesis Ketiga	94
4.4	Kesimpulan	96

### **BAB LIMA : PERBINCANGAN DAN KESIMPULAN**

5.0	Pengenalan	97
5.1	Ringkasan kajian	97
5.2	Hasil Pengujian Hipotesis	99
5.3	Perbincangan	101
5.4	Implikasi Kajian	107



5.5	Masalah kajian	109
5.6	Cadangan Kajian	110
5.7	Kesimpulan	112

<b>BIBLIOGRAFI</b>	114
--------------------	-----

#### **LAMPIRAN**

1.	Borang soal selidik	124
2.	Surat kebenaran EPRD	129
3.	Surat kebenaran Jabatan Pendidikan Kedah	130
4.	Hasil Analisis SPSS	131

## SENARAI JADUAL

Jadual	Muka Surat
3.1 Jumlah Guru-guru Sekolah Menengah Daerah Kota Setar. ....	66
3.2 Skala Likert Bagi Menunjukkan Darjah Persetujuan Jawapan Responden. ....	69
3.3 Maklumat Terperinci Dalam Instrumen. ....	71
3.4 Pekali Kebolehpercayaan (Cronbach Alpha) Instrumen. ....	73
3.5 Kaedah Analisis Data Menggunakan Statistik Inferensi ....	76
3.6 Pengelasan Tafsiran Pekali Korelasi Pearson Mengikut Davis (1971). ....	77
4.1 Latar belakang Responden Berdasarkan Jantina. ....	81
4.2 Latar belakang Responden Berdasarkan Umur. ....	81
4.3 Latar belakang Responden Berdasarkan Tempoh Perkhidmatan ....	82
4.4 Keputusan Perbezaan Di Antara Komitmen Guru Terhadap Organisasi Berdasarkan Faktor Jantina. ....	84
4.5 Keputusan Perbezaan Di Antara Komitmen Guru Terhadap Organisasi Berdasarkan Faktor Umur. ....	85
4.6 Keputusan Perbezaan Di Antara Komitmen Guru Terhadap Organisasi Berdasarkan Faktor Tempoh Perkhidmatan. ....	86
4.7 Keputusan Hubungan Di Antara Ganjaran Yang Mencukupi Dan Adil Dengan Komitmen Guru Terhadap Organisasi. ....	88

4.8	Keputusan Hubungan Di Antara Persekitaran Tempat Kerja Yang Sihat Dan Selamat Dengan Komitmen Guru Terhadap Organisasi. ....	88
4.9	Keputusan Hubungan Di Antara Peluang Untuk Menggunakan Dan Memperkembangkan Keupayaan Insan Dengan Komitmen Guru Terhadap Organisasi. ....	89
4.10	Keputusan Hubungan Di Perkembangan Individu dan Jaminan Kerja Secara Berterusan Dengan Komitmen Guru Terhadap Organisasi. ....	90
4.11	Keputusan Hubungan Di Antara Integrasi Sosial Dalam Organisasi Dengan Komitmen Guru Terhadap Organisasi. ....	91
4.12	Keputusan Hubungan Di Antara Hak-hak Pekerja Dengan Komitmen Guru Terhadap Organisasi. ....	92
4.13	Keputusan Hubungan Di Antara Ruang Kehidupan Yang Total Dengan Komitmen Guru Terhadap Organisasi. ....	93
4.14	Keputusan Hubungan Di Antara Kesesuaian Kehidupan Sosial Dengan Kehidupan Bekerja Dengan Komitmen Guru Terhadap Organisasi. ....	94
4.15	Keputusan Analisis Regresi Berganda Bagi Pembolehubah Ke Atas Komitmen Terhadap Organisasi. ....	95

## SENARAI RAJAH

<b>Rajah</b>		<b>Muka Surat</b>
2.1	Kerangka Model .....	43
2.2	Definisi Kualiti Kehidupan Bekerja .....	49

## **BAB SATU**

### **1.0 PENGENALAN**

Pendidikan sejak dari dulu lagi merupakan unsur yang sangat penting dalam pembangunan dan perkembangan tamaddun manusia. Alam pendidikan masa kini mengalami proses perubahan dan penambahan nilai yang begitu pesat sejajar dengan arus globalisasi. Pelbagai pengaruh menular masuk dan memusnahkan sempadan-sempadan negara menyebabkan peranan bidang pendidikan menjadi semakin penting dalam dunia yang semakin bergolak, mencabar dan kompetitif seperti yang dihadapi sekarang ini. Justeru itu, sistem pendidikan mempunyai tanggungjawab berat dalam melahirkan insan pelajar yang berpengetahuan luas, berfikiran terbuka, kreatif, inovatif dan berupaya untuk menghayati ciri-ciri peribadi seorang insan yang tulen serta berpegang teguh kepada nilai-nilai agama dan budaya bangsa.

Perubahan-perubahan yang dialami ini memerlukan satu sistem kerja yang lebih kompleks. Peranan guru menjadi semakin rencam, mencabar serta menagih komitmen yang tinggi daripada mereka. Mohd Najib Tun Abdul Razak (1995) dalam ucapannya sempena Majlis Pelancaran Perayaan Hari Guru Peringkat Kebangsaan menyifatkan sumbangan dan jasa bakti guru adalah amat besar dan bukan hanya dihargai oleh pelajar-pelajar tetapi disanjung tinggi oleh seluruh rakyat dan

The contents of  
the thesis is for  
internal user  
only

## BIBLIOGRAFI

- Ahmad Mahdzan Ayob. (1992). **Kaedah penyelidikan sosioekonomi** (Edisi kedua). Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Allen, N. J., & Meyers, J. P. (1987). A longitudinal analysis of the early development and consequences of organizational commitment. **Canadian Journal of Behavioral Science**, 19(2), 199 - 215.
- Angle, H., & Perry, J. (1981). An empirical assessment of organizational commitment and organizational effectiveness. **Administrative Science Quarterly**, 26, 1 - 14.
- Ariffin Zainal. (1983). **Job satisfaction as indicator of quality of work life: A study of job satisfaction of academicians and nurses**. Kertas Persidangan UKM : Eighth Annual Bangladesh Science Conference, Dhaka, Februari, 1983.
- Atan Long. (1991). **Pedagogi : Kaedah am mengajar**. Petaling Jaya : Amiza Publishing Sdn. Bhd.
- Aven, F. F., Parker, B. & Mc Evoy, G. M. (1993). Gender and attitudinal commitment to organizations : A meta-analysis. **Journal of Business Research**, 26, 61 - 73.
- Awang Had Salleh (1987). Tuntutan ke atas guru dalam usaha mencapai misi bina insan. Seminar Pendidikan Bina Insan. Sintok: Universiti Utara Malaysia.
- Bateman, T. S. & Strasser, S. (1984). A longitudinal analysis of the antecedents of organizational commitment. **Academy of Management Journal**, 27, 95 - 112.
- Becker, H. S. (1960). Notes on the concept of commitment. **American Journal of Sociology**, 66, 32 - 42.
- Becker, T. E., Billings, R. S., Eveleth, D. M., & Gilbert, N. L. (1996). Foci and bases of employee commitment: Implications for job performance. **Academy of Management Journal**, 39 (2), 464 - 482.
- Bennett, H., & Durkin, M. (2000). The effects of organizational change on employee psychological attachment: An exploratory study. **Journal of Managerial Psychology**, 15(2), 126 - 146.
- Boot, R. L., Cowling, A. C., & Stanworth, M. J. K. (1977). **Behavioural sciences for managers**. London : Edward Arnold (Publishers) Ltd.

- Bowditch, J. L. & Buono, A. F. (1997). **A primer on organizational behaviour**. (Fourth edition). New York: John Wiley and Sons, Inc.
- Bredeson, P., Kasten, K. L., & Fruth, M. J. (1983). Organizational incentives and secondary school teaching. **Journal of Research and Development in Education**, 6(4), 52 - 58.
- Buchanan, B. (1974). Building organizational commitment: The socialization of managers in work organizations. **Administrative Science Quarterly**, 14, 533 - 546.
- Camman, C., & Ledford, G. E. (1970). in Fombrun, C. J., Ticky, N. M., and Devanna, M. (1984). **Strategic Human Resource Management**. New York : John Wiley and Sons.
- Carayon, P. (2000). Does reorganization make workers happier? **IIE Solutions**, 32(1), 16 - 17.
- Carroll, S. J., & Tosi, H. L. (1977). **Organizational behavior**. New York : John Wiley and Sons.
- Cherrington, D. J. (1994). **Organizational behaviour. The management of individual and organizational performance**. (Second edition). Massachusettes: Allyn and Bacon.
- Chiu, W. C. K., & Ng, C. W. (1999). Woman friendly HRM and organizational commitment: A study among women and men of organizations. **Journal of Occupational and Organizational Psychology**, 72(4) 485 - 503.
- Cohen, D. S. (1981). Why quality of work life doesn't always mean quality. **Training, The Magazine of Human Resources Development**, 18(10), 54, 57 - 60.
- Cook, J., & Wall, T. (1980). New work attitude measures of trust, organizational commitment and personal need non-fulfillment. **Journal of Occupational Psychology**, 53, 39 - 52.
- Cramer, D. (1996). Job Satisfaction and organizational continuance commitment: A two-wave study. **Journal of Organizational Behaviour**, 17, 389 - 400.
- Davis, K. & Newstrom, J. W. (1985, 1989). **Human behaviour at work : Organizational behaviour**. New York: McGraw-Hill Book Co.
- Davis, J. A. (1971). **Elementary Survey Analysis**. New Jersey: Prentice-Hall Inc.



- Hall, D. F., Schneider, B., & Nygren, H. T. (1970). Personal factors in organizational identification. **Administrative Science Quarterly**, 15, 176 - 189.
- Hart, P. M. (1994). Teacher quality of work life: Integrating work experiences, psychological distress and morale. **Journal of Occupational and Organizational Psychology**, 67(2), 109 - 106.
- Healey, J. F. (1993). **Statistics: A tool for social research**. California: Wardsworth.
- Herzberg, F., Mausner, B., & Synderman, B. (1959). **The motivation to work**. New York: John Wiley and Sons.
- Hoh Hee Mee (1990). **Hubungan di antara komitmen kepada organisasi dengan kualiti kehidupan bekerja: Suatu kajian ke atas pekerja-pekerja bank**. Latihan Ilmiah Sarjana Muda Sastera. Bangi: Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Hrebiniak, L. G., & Allutto, J. A. (1972). Personal and role-related factors in the development of organizational commitment. **Administrative Science Quarterly**, 17, 555 - 572.
- Hughes, K. D., (1989). Office automation : A review of the literature. **Industrial Relations**, 44 (3), 654 - 677.
- Ibrahim Saad (1990). **Perubahan pendidikan di Malaysia : Satu cabaran**. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Igbaria, M., & Parasuraman, S. (1994). Work experiences, job involvement, and quality of work life among information systems personnel. **MIS Quarterly**, 18(2), 175 - 208.
- Igbaria, M., & Guimaraes, T. (1993). Antecedents and consequences of job satisfaction among information center employees. **Journal of Management Information Systems**, 9, 145 - 174.
- Irving, P. G., Coleman, D. F., & Cooper, C. L. (1997). Further assessment of a three – component model of occupational commitment: Generalizability and differences across occupations. **Journal of Applied Psychology**, 82(3), 444 - 452.
- Kanter, R. M. (1968). Commitment & social organization: A study of commitment mechanism in Uthiopian communities. **American Sociological Review**, 33, 499 - 517.
- Kerlinger, F. N. (1973). **Foundations of behavioural research**. New York: Harper Collins Publishers Inc.

- Donaldson, S. L., Sussman, S., Dent, C. W., Severson, H. H., & Stoddard, J. L. (1999). Health behaviour, quality of work life, and organizational effectiveness in the lumber industry. **Health Education and Behaviour**, 26(4), 579 - 584.
- Eaton, A. E., & Gordon, M. E. (1992). The impact of quality of work life programs and grievances system effectiveness on union commitment. **Industrial and Labour Relations Review**, 45(3).
- Ee Keng Hean. (1988). **Kualiti kehidupan kerja: Satu perbandingan di antara pekerja-pekerja kolar putih dan pekerja-pekerja kolar biru di sebuah kilang elektronik**. Latihan Ilmiah Sarjana Muda Sastera. Bangi: Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Evered (1989). In Rohayati Abd. Hamed (1999). **Kualiti kehidupan kerja dan kesetiaan di kalangan pegawai perkhidmatan pendidikan sekolah-sekolah menengah harian di Daerah Hulu Langat**. Tesis Sarjana Pengurusan. Sintok: Universiti Utara Malaysia.
- Feldberg, R. & Glenn, E. (1979). Male and female: Job versus gender models in the sociological of work. **Social Problems**, 26, 525 - 535.
- Fields, M. W., & Thacker, J. W. (1992). Influence of quality of work life on company and union commitment. **Academy of Management Journal**, 35(2), 439 - 450.
- Firestone, W. A., & Pennell, J. R. (1993). Teacher commitment, working conditions, and differential incentive policies. **Review of Educational Research**, 63(4), 489- 525.
- French, W. L. (1985). **Understanding human behaviour in organizations**. New York: Harper and Row, Publishers, Inc.
- Glisson, C. & Durick, M. (1988). Predictors of satisfaction and organizational commitment in human service organization. **Administration Science Quarterly**, 33, 61 - 86.
- Gowdy, E. A. (1987). The application of quality of work life research to human service management. **Administration in Social Work**, 11(3), 161 -174.
- Greenberg, J., & Baron, R. A. (1997). **Behaviour in organizations. Understanding and managing the human side of work**. (Sixth edition). New Jersey: Prentice-Hall, Inc.
- Greenberg, P. D., & Glaser, E. M. (1981). Viewpoints of labour leaders regarding quality of worklife improvement programs. **International Review of Applied Psychology**, 30, 157 -175.

- Kwong Kum Hon (1996). **Organizational commitment and some related factors**. Tesis Sarjana Pengurusan. Sintok: Universiti Utara Malaysia
- Lawler, E. E, III. (1981). **Pay and organizational effectiveness**. New York : McGraw-Hill.
- Leung Ting Chor (1991). **Development of organizational commitment in Hong Kong aided secondary school Christian teachers - A case study**. Master of Arts in Education Thesis. Hong Kong.
- Lippit, G. L. (1982). **Organization renewal. A holistic approach to organization development**. (Second edition). New Jersey: Prentice-Hall, Inc.
- Loo Yoke Keng (1992). **Hubungan di antara iklim organisasi dan kualiti kehidupan kerja: Satu perbandingan di antara pekerja kolar putih dengan kolar biru**. Latihan Ilmiah Sarjana Muda Sastera. Bangi: Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Loscocco, K. A. (1990). Reaction to blue-collar work : A comparison of women and men. **Work and Occupations**, 17(2), 152 - 157.
- Maslow, A. H. (1943). A theory of human motivations. **Psychological Review**, 50, 370- 396.
- Mathieu, J. E., & Zajac, D. M. (1990). A review and meta-analysis of the antecedents correlates, and consequences of organizational commitment. **Psychological Bulletin**, 108, 171 – 194.
- Matthes, W. A., & Carlson, R. V. (1986). Conditions for practice: Why teachers select rural schools. **Journal of Rural and Small Schools**, 1(1), 25 - 28.
- McCaul, H. S., & Hinsz, V. B. (1995). Assessing organizational commitment: An employee's global attitude toward the organization. **Journal of Applied Behavioural Science**, 31 (1), 80 - 91.
- Meng, E. A. (1990). **Pendidikan di Malaysia untuk guru pelatih**. Petaling Jaya : Fajar Bakti Sdn. Bhd.
- Meyer, J. P., & Allen, N. J. (1987). A longitudinal analysis of the early development and consequences of organizational commitment. **Canadian Journal of Behavioural Science**, 19 (2), 199 - 215.
- Mobley, W. (1982). Intermediate linkages in the relationship between job-satisfaction and employment turnover. **Journal of Applied Psychology**, 62, 237 - 240.

- Mohamad Salmi Mohd. Sohod. (1999). Pembinaan suasana kerja yang berkualiti: Kesan terhadap pembangunan organisasi. Dalam Razali Mat Zin. (Ed). (1999). **Pengurusan Organisasi Kerja**. (Edisi kedua). Sintok : Penerbit Universiti Utara Malaysia.
- Mohd. Majid Konting (1990). **Kaedah penyelidikan pendidikan**. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Mohd Najib Abdul Razak (1995). **Koleksi Ucapan Menteri Pendidikan Malaysia 1995** Kajang : Cepat Cetak Sdn. Bhd.
- Mohd Othman Yussoff (1996). **Komitmen terhadap organisasi di kalangan guru sekolah menengah**. Sintok: Universiti Utara Malaysia. (bahan tidak diterbitkan).
- Mohd Roodzi Aziz (1997). **Komitmen di kalangan guru sekolah rendah bandar dan luar bandar**. Sintok: Universiti Utara Malaysia. (bahan tidak diterbitkan)
- Mohd. Shafie Abu Bakar (1991). **Metodologi penyelidikan** (Edisi kedua). Bangi: Penerbit UKM.
- Morris, J. J., & Sherman, J. D. (1981). Generalizability of an organizational model. **Academy of Management Journal**, 24, 46 - 56.
- Morrow, P. C., McElroy, J. C., & Blum, M. (1988). Work commitment among department of transportation employees. **Review of Public Personnel Administration**, 8 (3), 96 - 104.
- Mottaz, C. J. (1988). Determinants of organizational commitment. **Human Relations**, 41, 467 - 482.
- Mowday, R. T., Porter, L. W., & Dubins, R. (1974). Unit performance, situational factors, and employee attitudes in spatially separated work units. **Organizational Behavior and Human Performance**, 12, 231 - 248.
- Mowday, R. T., Porter, L. W., & Steers, R. M. (1982). **Employee-organization linkages: The Psychology of Commitment, Absenteeism, and Turnover**. New York : Academic Press.
- Mowday, R. T., Steers, R. M., & Porter, L. W. (1979). The measurement of organizational commitment. **Journal of Vocational Behaviour**, 14, 224-247.
- Mueller, C. W., Wallace, J. E., & Price, J. L. (1992). Employee commitment: Resolving some issues. **Work and Occupations**, 19(3), 211 - 236.

- Nadler, D. A., & Lawler III, E. E., (1983). Quality of work life: Perspectives and directions. **Organizational Dynamics**, 4, 20 - 30.
- Nor Azizah Salleh. (1991). Kepuasan bekerja dan keperluan profesional guru-guru lepasan maktab dan implikasinya kepada pendidikan lanjutan. **Jurnal Pendidikan**, 16, 85 – 94
- Noran Fauziah Yaakub & Ahmad Mahdzan Ayob. (1990). **Guru dan Perguruan**. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Noran Fauziah Yaakub & Mazlan Abdullah (1995). Hubungan antara faktor motivator dan hygiene dengan kepuasan kerja di kalangan pengetua. **Prosiding Seminar Nasional ke Empat**. Genting Highland : Institut Aminuddin Baki, 133 - 146.
- Omar Mohd Hashim (1999). **Pengisian Misi Pendidikan**. (Edisi kedua). Kuala Lumpur : Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Porter, L. W., & Smith, F. J. (1970). The etiology of organizational commitment. In Mowday, R. T., Porter, L. W., and Steers, R. M (1982). **Employee-organization linkages: The Psychology of Commitment, Absenteeism, and Turnover**. New York: Academic Press.
- Porter, L. W., & Steers, R. M. (1982). **Employee-organization linkages: The psychology of commitment, absenteeism and turnover**. New York : Academic Press.
- Porter, L. W., Steers, R. M., Mowday, R. T., & Boulian, P. V. (1974). Organizational commitment, job satisfaction, and turnover among psychiatric technicians. **Journal of Applied Psychology**, 59, 603 - 609.
- Powell, G. (1990). One more time: Do female and male managers differ?. **Academy of Management Executive**, 4(3), 68 - 74.
- Quaglia, R., Marion, S. F., & McIntire, W. G. (1990). The relationship of teacher satisfaction to perception of school organization, teacher empowerment, work conditions and community status. **Educational Administration Quarterly**, 112 (2), 206 - 216.
- Rahim M. Sail (1983). **Clients commitment to a project in a group farming organization: A study of Felda Schemes in Malaysia**. Ph. D. Dissertation, Madison: University of Wisconsin (bahan tidak diterbitkan)
- Randall, D. M. (1990). The consequences of organizational commitment: Methodological investigation. **Journal of Organizational Behaviour**, 11, 361-378

- Razali Mat Zin. (Ed). (1999). **Pengurusan Organisasi Kerja**. (Edisi kedua). Sintok : Penerbit Universiti Utara Malaysia.
- Reyes, P. (1990). Individual work orientation and teacher outcomes. **Journal of Educational Research**, 83 (6), 327 – 335
- Rhodes, S. R., & Steers, R. M. (1981). Conventional versus worker-owned organizations. **Human Relations**, 34 (12), 1013 - 1035.
- Robbins, S. P. (1994). **Organizational behavior : Concepts, controversies, and application**. (Seventh edition). Englewood : Prentice-Hall, Inc.
- Robbins, S. P. (1997). **Essentials of organizational behavior** (Fifth edition). Englewood Cliffs, New Jersey : Prentice-Hall, Inc.
- Robiah Sidin (1994). **Pendidikan di Malaysia : Cabaran untuk masa depan**. Kuala Lumpur: Fajar Bakti Sdn. Bhd.
- Rohayati Abd. Hamed (1999). **Kualiti kehidupan kerja dan kesetiaan di kalangan pegawai perkhidmatan pendidikan sekolah-sekolah menengah harian di Daerah Hulu Langat**. Sintok: Universiti Utara Malaysia. (bahan tidak diterbitkan)
- Rotter, N. G., & Mills, M. K. (1982). **The relationship between organizational commitment, intention to remain and attitude towards absenteeism**. Paper presented at the Annual Meeting of the Eastern Psychological Association, Baltimore, New Jersey, April 1982.
- Rozihana Sheikh Zain (1997). **Kualiti kehidupan bekerja dan kepuasan kerja pensyarah-pensyarah**. Sintok: Universiti Utara Malaysia. (bahan tidak diterbitkan)
- Salancik, G. R. (1977). Commitment and the control of organizational behaviour and belief. In Staw, B. M., and Salancik, G. R. (Editors), **New Directions for Organizational Behaviour**. Chicago : St. Clair Press.
- Samihah Khalil, Razali Mat Zin & Siti Alida John Abdullah. (1999). Aras komitmen dan tumpuan minat hidup di kalangan kakitangan penguasa tempatan Kedah. Dalam Razali Mat Zin. (Ed). (1999). **Pengurusan Organisasi Kerja**. (Edisi kedua). Sintok : Penerbit Universiti Utara Malaysia
- Schein, E. H., & Steers, R. M. (1975). Problems in the measurement of organizational effectiveness. **Administration Science Quarterly**, 22, 46 - 56.
- Schermerhorn, Jr., J. R., Hunt, J. G., & Osborn, R. N. (1995). **Basic organizational behavior**. New York: John Wiley and Sons.

- Schuler, R. S. (1983). **Effective personnel management**. St. Paul, Minnessota: West Publisher.
- Sekaran, U. (2000). **Research methods for business. A skill-building approach**. (Third ed.). New York: John Wiley & Sons ,Inc.
- Shahril Hassan (1994). **The relationship of quality of work life programmes anf the influence of socio-demographic on job satisfaction**. Sintok: Universiti Utara Malaysia. (bahan tidak diterbitkan)
- Shareef, R. (1990). Quality of work life programmes facilitate change. **Personnel Journal**, 69 (9), 58 - 61.
- Sheldon, M. E., (1971). Investment and involvement as mechanism producing commitment to the organization. **Administrative Science Quarterly**, 16,143- 150
- Siti Aminah Ibrahim (1995). **Komitmen guru siswazah dan bukan siswazah sekolah menengah**. Sintok: Universiti Utara Malaysia. (bahan tidak diterbitkan)
- Scrovan, D. J. (1983). **Quality of work life perspectives for business and the public sector**. Massachusettes: Addison-Wesley Publishing Company, Inc.
- Staw, B. M. (Ed). (1977). **Psychological foundations of organizational behavior**. Santa Monica, California : Goodyear Publishing Co.
- Sulaiman Daud. (1995). Teks ucapan dalam perhimpunan dan persidangan muafakat pendidikan peringkat kebangsaan. **Berita Wawasan Pendidikan dalam Wawasan Negara. Kementerian Pendidikan Malaysia**, 4, IAB.
- Suttle, J. L. (1977). **Improving life at work**. Santa Monica, California: Goodyear Publishing Co.
- Thulasi Jegan Matha Senathirajah (1995). **Comparative leader behaviour of school principal implication to job satisfaction and organizational commitment**. Sintok: Universiti Utara Malaysia. (bahan tidak diterbitkan)
- Tuuli, P., & Karisalmi, S. (1999). Impact of working life quality on burnout. **Experimental Aging Research**, 25(4), 441 – 446.
- Vanderberg, R. J., & Scarpello, V. (1994). A longitudinal assessment of the determinant relationship between employee commitments to the occupation and the organization. **Journal of Organizational Behaviour**, 15, 535 - 547.
- Walton, R. E. (1973). Quality of work life. What is it? **Sloan management Review**. 15(1), 11 - 12.

- Walton, R. E. (1974). Improving the quality of work life. **Harvard Business Review**, 52 (3), 12 - 16.
- Walton, R. E. (1985). From control to commitment in the workplace. **Harvard Business Review**, March - April 1985, 77 - 84.
- Wan Mohd Zahid Mohd Nordin (1994). Kepimpinan berwawasan. **Berita Wawasan Pendidikan**. Genting Highlands: Institut Aminuddin Baki. 1(1), 11 - 14.
- Wells, D. L. (1994). **Factors affecting teachers' commitment to stay in teaching : A causal model**. Dissertation Abstracts (EDD). Polytechnic Institute and State University of Virginia.
- Werther, W. B., & Ruch, W. A., and McClure, L. (1986). **Productivity through people**. St. Paul, Minnesota: West Publishing Co.
- Yahadi Yasali. (1998). **Perkaitan di antara keadaan tempat kerja dengan komitmen guru**. Sintok: Universiti Utara Malaysia. (bahan tidak diterbitkan)
- Yaron, E. (1996). **The quality of working life measures and child welfare services**. DSW Dissertation, University of Pennsylvania.
- Yusoff Hanifah (1981). **Organizational commitment. Teacher's attitudes in the context of Peninsula Malaysia**, PhD Dissertation, Stanford University.
- Zaharian Zainuddin (1995). **Teachers' commitment: A comparative study of a fully residential school in comparison with that of neighbouring common day schools and a leading fully residential school**. Sintok: UUM.
- Zainal Abidin Ahmad. (1998). **Perlakuan organisasi**. Shah Alam : Penerbit Fajar Bakti Sdn. Bhd.
- Zuria Mahmud, Amla Salleh, Mohd Salleh Amat & Ruslin Amir. (1998). Perkembangan kerjaya dalam sistem pendidikan di Malaysia. **Jurnal Pengurusan dan Kepemimpinan Pendidikan**, 8 (2), 51 -65.